

PRESENTACIÓN

Los Valores están presentes en cualquier sociedad humana, el robo siempre es sancionado, la agresión a las personas, el trabajo mal hecho, etc.

Por naturaleza el hombre repudia todo aquello que afecta a su dignidad e integridad, cada persona se convierte en un promotor de Valores, por la manera en que vive y se conduce.

No basta descubrir los valores, es necesario cuidarlos y educarlos, pues las personas se desarrollan para mejorar continuamente, no como un anexo a nuestra forma de ser, sino como parte de nuestro actuar cotidiano y para llegar a este punto hace falta tener ilusión.

En ese sentido, lo primero que debemos hacer para conocerlos, es desarrollar nuestra capacidad de observación, atendiendo primeramente a todo lo que se refiere a nuestra persona: hábitos, actitudes, modales y la forma en la que nos relacionamos con las demás personas, distinguiendo con claridad las actitudes positivas y negativas que tenemos.

El camino que hemos emprendido, es en cierta forma "cuesta arriba"; si las metas que nos propusimos para comenzar son relativamente sencillas, todavía existe mucho por hacer, necesitamos nuevos bríos para seguir luchando, en ese sentido ponemos a tu disposición esta información valiosa para que reflexiones y seas parte de la calidad que esperamos alcanzar.

Oficina de Gestión de la Calidad

CON CIERTA FACILIDAD INCURRIMOS EN ALGUNAS FALTAS COMO:

- No saludar con amabilidad.
- Arrojar basura fuera de los depósitos.
- Utilizar un lenguaje inadecuado en todo momento.
- Tener en desorden los objetos que están encima de nuestro escritorio.
- Ser impuntuales.
- Interrumpir frecuentemente en las conversaciones.
- Caminar atropelladamente para tener un mejor lugar.
- Curiosamente muchas de nuestras actitudes las vemos en otros y nos molestan, sin darnos cuenta que faltamos a la urbanidad, la generosidad, la justicia, al respeto, a la honestidad.

LAS QUE PODEMOS VER CON AGRADO:

La cortesía: Utilizar un correcto vocabulario.

Los buenos modales: saludar y despedirse de las personas con quien convivimos diariamente.

La plática amable: sin ofender, procurando evitar el doble sentido y la burla.

La sinceridad: decir la verdad, procurando que nuestra personalidad sea la misma para todos los que nos conocen.

El respeto: a las normas establecidas por las autoridades, a la intimidad de las personas.

El orden: en nuestros efectos personales, el horario de comidas y descanso, al programar nuestros gastos.

Es una ilusión por mejorar personalmente, por mejorar la sociedad en la que vivimos, sirviendo a los demás, procurando su bienestar, con nuestro actuar hacemos a otros vivir los Valores. Conscientes que el desarrollo personal no termina, pues los valores dan criterio y forman buenos hábitos.

A partir de este momento podemos plantearnos vivirlos con intensidad, con rectitud de intención en los motivos que tenemos para hacerlo.

VALORES INSTITUCIONALES QUE DEBEMOS PRACTICAR:

Trabajo en equipo.- Que no exista egoísmos laborales entre trabajadores ni entre grupos sindicales, esto quiere decir que todos los trabajadores deben de ayudarse mutuamente ya que el producto final es uno solo.

La Honestidad: proceder con rectitud, disciplina y rectitud en el cumplimiento de las obligaciones y en la prestación de los servicios inherentes a la institución

La Excelencia: Actitud de los empleados que esta dirigida a superar los niveles de satisfacción de las demandas de los usuarios externos.

Solidaridad.- Que exista mayor compañerismo entre trabajadores y que si alguno de ellos necesita de ayuda el resto pueda brindársela. También que exista conciencia social con las personas de bajos recursos y mas necesitadas.

Responsabilidad: compromiso, por el resultado de la tarea encomendada

Respeto: Por el paciente, disminuyendo la asimetría de la información, y con la comunidad quien es finalmente a quien debemos rendir cuentas

Compartir información: Todos los que trabajamos en el Instituto debemos compartir la información para fortalecer nuestros conocimientos.

La orientación hacia los pacientes: El usuario externo (paciente) es nuestra razón de ser, es el protagonista activo de nuestro trabajo. Estamos comprometidos, como organización, a conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas.

Calidad La calidad de los servicios es nuestro principal objetivo y para ello trabajamos activamente en la mejora continua de la calidad, que sea denominador común en todos los servicios que prestamos.

Iniciativa Abordamos nuestras tareas y actividades en actitud de permanente mejora y adaptación a nuevos avances científicos y nuevas demandas sociales.

Transparencia. Una Organización convencida de la importancia y necesidad de comunicar interna y externamente lo que hace, actuar con idoneidad y efectividad en el marco de principios éticos y morales de la convivencia institucional y social.

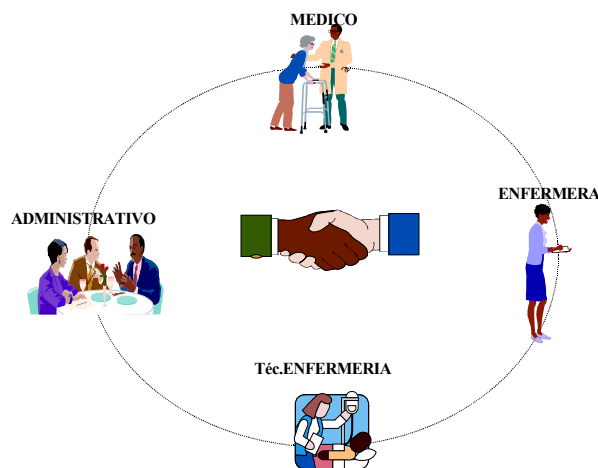
Conocimiento. Compartir el conocimiento entre las personas que trabajamos en el Instituto generando así un valor agregado. Debemos también aprender y enseñar comportamientos saludables.

Dedicación.- Todos los trabajadores deben dedicarse única y exclusivamente a las tareas de la Institución para una mejor atención al usuario externo.

Compromiso institucional.- Todos los trabajadores debemos sentirnos identificados con la Institución y por ello entregar todo nuestro potencial de trabajo.

Humanización.- Que todos los trabajadores no vean a los pacientes como objetos sino como seres humanos que vienen por una necesidad de salud en la cual estamos obligados a brindárselos con un trato humanizado.

NADIE ES PERFECTO PERO UN EQUIPO PUEDE SERLO



"La peor derrota de una persona es cuando pierde su entusiasmo."

Autor: H.W.Arnold

MINISTERIO DE SALUD INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGÍA

Oficina de Gestión de la Calidad



VALORES INSTITUCIONALES

"El ser capaz de vivir en paz y tranquilidad durante algún tiempo es testimonio de madurez."

Autor: Irvine Page